

Premessa

La Politica della Qualità di Tecna srl considera fondamentale la gestione della Qualità per il raggiungimento degli obiettivi richiesti dal mercato a cui si rivolge e per rispettare gli impegni contrattuali assunti con i propri Clienti ponendosi come traguardo la corretta interpretazione delle loro necessità finalizzata alla loro soddisfazione, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessaria.

A tale scopo l'organizzazione definisce i seguenti principi come riferimenti e obiettivi della propria Politica di Qualità:

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

Tecna srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Leadership

Tecna srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Tecna srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Approccio per processi

Tecna srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Tecna srl gestisce i propri processi perché siano chiari ed univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Tecna srl si impegna a:

- comprendere le necessità dei Clienti pianificando le proprie attività per soddisfarle appieno;
- operare per raggiungere il livello di qualità concordato, anche dal punto di vista della sicurezza;
- prevenire le Non Conformità ed i Reclami Clienti

Per raggiungere questi obiettivi l'organizzazione opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Tecna srl pianifica i propri processi con un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle relative opportunità al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi i associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Tecna srl supporta a tutti i livelli metodologie e strumenti utili a percepire anticipatamente i problemi, le tendenze e/o i cambiamenti futuri, al fine di pianificare in tempo le azioni più opportune per la corretta gestione dei propri rischi.

Valutazione delle prestazioni

Tecna srl è consapevole che il miglioramento dei processi si basi sulla valutazione di dati e informazioni.

A questo scopo si impegna a monitorare, misurare, analizzare e valutare i dati relativi alla propria attività attraverso l'utilizzo di indicatori, la registrazione puntuale e precisa delle NC e dei RC e la redazione annuale del riesame della Direzione e a comunicare i risultati alle parti interessate.

Miglioramento e obiettivi

Tecna srl si pone come obiettivo lo sviluppo economico e la continuità operativa dell'organizzazione anche attraverso la soddisfazione del Cliente ed il continuo miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Tecna srl ha adottato per raggiungere questo obiettivo.

Tra gli altri principali obiettivi Tecna si prefigge di mantenere le NC e i RC sotto il limite fissato in sede di riesame ed riportato negli indicatori.

Mirandola, 06/08/2018

Tecna srl
Sergio Lodi (consigliere delegato CDA)

